

Autorisation de retour de matériel (RMA)

Cher client,

Afin de traiter votre réparation dès que possible, nous vous demandons de remplir ce formulaire et le joindre à votre expédition. Avant d'envoyer, nous vous prions d'informer à votre personne de contact au EICKEMEYER par email. En retour, vous recevrez votre numéro de RMA.

Merci de votre collaboration! Votre EICKEMEYER équipe de service.

nom | adresse | timbre de la clinique

Numéro RMA

Numéro de client

Personne à contacter

N° de téléphone
(ligne directe)

Raison du retour

Retour (pour crédit)

Réclamer

Réparation

Type d'instrument*

Facture n° / datée

Numéro de série

Accessoires

(ex. bloc d'alimentation, etc.)

Description du défaut

Estimation des coûts nécessaire?

oui

non

Important:

- Tous les articles ont été nettoyés et éventuellement désinfectés.
- Si nos devis ne sont pas acceptés, nous nous permettons de vous facturer des frais de service d'un minimum de 50,- €. Ces frais peuvent être plus élevés en fonction du travail effectué préalablement par les techniciens et du type d'appareil (moteurs de chirurgie, etc.).
- Ces articles qui sont démontés ne seront pas réassemblés pour des raisons de sécurité.
- Les envois de réparation ne peuvent pas être combinés avec des envois standard et seront envoyés séparément.

Date

Signature

*Veuillez remplir un formulaire distinct pour chaque article