

Solicitud de Devolución de Mercancía – RMA

Estimado cliente,

Para procesar su solicitud de reparación lo antes posible, le pedimos que complete este cuestionario y lo adjunte al envío. Antes de realizar el despacho, informe por e-mail a la persona responsable de Eickemeyer que usted tiene contacto. A cambio usted recibirá su número de RMA (Solicitud de Devolución de Mercancía). Es necesario limpiar y desinfectar la unidad para la reparación antes de realizar el envío.

¡Su Equipo de Servicios Eickemeyer le agradece por su cooperación!

nombre | dirección | sello del consultorio

Número de RMA
(solicitud de devolución de mercancía)

Número de cliente

Persona de contacto

Número de teléfono
(línea directa)

Motivo de la devolución

Devolución (para crédito)

Reclamación

Reparación

Tipo de instrumento*

Número de factura/fecha

Número de serie

Accesorios

(p. ej. suministro de energía, etc.)

Descripción exacta de

la avería

¿Necesita una estimación de costos?

sí

no

Importante:

- Todos los artículos han sido limpiados y si es necesario desinfectados.
- En caso de que no se acepte nuestro costo estimado, se debe pagar una tarifa de servicio de 50,- € mínimo. Esta tarifa puede ser mayor dependiendo del esfuerzo y del dispositivo (por ejemplo, motores de cirugía, etc.).
- Los artículos desmontados no se volverán a montar por razones de seguridad.
- Los envíos de reparación no se pueden combinar con envíos estándar y se enviarán por separado.

Lugar, fecha

Firma

*Le pedimos que complete un formulario para cada artículo.