

Solicitud de Devolución de Mercancía – RMA

Estimado cliente,

Para procesar su solicitud de reparación lo antes posible, le pedimos que complete este cuestionario y lo adjunte al envío. Antes de realizar el despacho, informe por e-mail a la persona responsable de Eickemeyer que usted tiene contacto. A cambio usted recibirá su número de RMA (Solicitud de Devolución de Mercancía). Es necesario limpiar y desinfectar la unidad para la reparación antes de realizar el envío.

¡Su Equipo de Servicios Eickemeyer le agradece por su cooperación!

nombre | dirección | sello del consultorio

Número de RMA
(solicitud de devolución de mercancía)

Persona de contacto

Número de teléfono
(línea directa)

Tipo de instrumento*

Número de factura/fecha

Número de serie

Accesorios

(p. ej. suministro de energía, etc.)

Descripción exacta de

la avería

¿Necesita una estimación de costos?

☐ sí

☐ no

Importante:

- Todos los artículos han sido limpiados y si es necesario desinfectados.
- En caso de que no se acepte nuestro costo estimado, se debe pagar una tarifa de servicio de 50,- € mínimo. Esta tarifa puede ser mayor dependiendo del esfuerzo y del dispositivo (por ejemplo, motores de cirugía, etc.).
- Los artículos desmontados no se volverán a montar por razones de seguridad.
- Los envíos de reparación no se pueden combinar con envíos estándar y se enviarán por separado.

Lugar, fecha

Firma

*Le pedimos que complete un formulario para cada artículo.